

Πολιτική Ποιότητας Τμήματος ΔΕΑΠΤ

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων (ΔΕΑΠΤ) σε συνεργασία με την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) και τις αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος έχει εναρμονίσει την Πολιτική Ποιότητας του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) με την Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πατρών.

Στόχος του ΠΠΣ του Τμήματος ΔΕΑΠΤ είναι να προσφέρει στους φοιτητές την αρτιότερη δυνατή εκπαίδευση και προετοιμασία για άμεση απασχόληση σε επιχειρήσεις που παράγουν, μεταποιούν και εμπορεύονται αγροτικά προϊόντα και τρόφιμα. Η συνολική εκπαίδευση καθιστά τον φοιτητή ικανό να προσεγγίσει και να επιλύσει θεωρητικά και πρακτικά θέματα που άπτονται του οικονομικού και αγροτικού τομέα.

Επιπλέον, το ΠΠΣ του Τμήματος ΔΕΑΠΤ έχει στόχο την παροχή γνώσεων και δεξιοτήτων σε θέματα διοίκησης επιχειρήσεων και οργανισμών (ιδιωτικών και δημόσιων), κατά τρόπο ώστε να καταστεί αποδοτικότερη η συμβολή τους στη λειτουργία των φορέων αυτών και να είναι σε θέση να αναλαμβάνουν ηγετικές πρωτοβουλίες σε ενδεχόμενες τεχνολογικές ή οργανωτικές αλλαγές, αναγκαίες για την ανταπόκριση της επιχείρησης ή του οργανισμού στο ταχέως εξελισσόμενο διεθνές περιβάλλον.

Ειδικότερα, σκοπός του ΠΠΣ είναι να δημιουργήσει αποφοίτους που να συνδυάζουν θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις απαραίτητες στη διοίκηση σύγχρονων επιχειρήσεων και οργανισμών (ιδιωτικών και δημόσιων). Η παγκοσμιοποίηση της οικονομικής δραστηριότητας, η ευρωπαϊκή ολοκλήρωση και η ανάπτυξη της νέας οικονομίας έχουν συμβάλει στη ζήτηση, εκ μέρους των σύγχρονων οικονομικών μονάδων, εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού που θα μπορεί να αναλύει, συνθέτει και ενεργεί στις πολύπλοκες συνθήκες που χαρακτηρίζουν το σύγχρονο κόσμο των επιχειρήσεων και οργανισμών.

Το ΠΠΣ καλύπτει τα γνωστικά αντικείμενα του οικονομικού, διοικητικού, γεωπονικού και περιβαλλοντικού περιεχομένου. Οι φοιτητές που ολοκληρώνουν με επιτυχία τις σπουδές του ΠΠΣ του ΔΕΑΠΤ αποκτούν μία ολοκληρωμένη αντίληψη της επιστήμης της Διοίκησης Επιχειρήσεων με επιπλέον εξειδίκευση στη Διοίκηση Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων, ενώ ταυτόχρονα εμπεδώνουν τις απαραίτητες δεοντολογικές και επαγγελματικές αρχές, με την κατανόηση των εταιρικών, ανθρωπιστικών, κοινωνικών, νομικών και περιβαλλοντικών παραγόντων, που επηρεάζουν τη λειτουργία των σύγχρονων αγορών και οργανισμών.

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος ΔΕΑΠΤ έχει ως αντικείμενο την επιδίωξη ειδικών στόχων που σχετίζονται με τη διασφάλιση ποιότητας του ΠΠΣ που προσφέρει. Το Τμήμα ΔΕΑΠΤ δεσμεύεται για την εφαρμογή μιας πολιτικής ποιότητας, που υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιολογία και τον προσανατολισμό του ΠΠΣ του, προωθεί με σαφήνεια το σκοπό και το αντικείμενό του, υλοποιεί τους στρατηγικούς στόχους του Τμήματος και καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους μέσω των οποίων αυτοί να επιτευχθούν. Εφαρμόζει λοιπόν όλες τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας αποσκοπώντας από τη μία στη διατήρηση του επιπέδου του ΠΠΣ σε υψηλό και ανταγωνιστικό επίπεδο και από την άλλη στη συνεχή βελτίωση και προσαρμογή του στις σύγχρονες ακαδημαϊκές και ερευνητικές ανάγκες και συνθήκες.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, το Τμήμα ΔΕΑΠΤ δεσμεύεται να εφαρμόσει διάφορες διαδικασίες ποιότητας που θα ελέγχουν και θα αποδεικνύουν:

- α) την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του ΠΠΣ
- β) την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης
- γ) την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου
- δ) την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού
- ε) την προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας
- στ) τους τρόπους σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα
- ζ) το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας
- η) την ποιότητα των διοικητικών υπηρεσιών, των βιβλιοθηκών και των υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας
- θ) τη διενέργεια της ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ καθώς και την άψογη συνεργασία της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος ΔΕΑΠΤ με τη ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Πατρών.

Οι στρατηγικοί στόχοι του Τμήματος ΔΕΑΠΤ συνδέονται με τους αντίστοιχους στόχους του Πανεπιστημίου Πατρών και περιλαμβάνουν:

- **Παροχή εκπαίδευσης υψηλού επιπέδου**, με έμφαση στη φοιτητοκεντρική μάθηση, τη διαρκή αναβάθμιση του ΠΠΣ, μέσω της θεσμοθετημένης διαδικασίας ετήσιας αναθεώρησης του, και την επικαιροποίηση και τυποποίηση των ακαδημαϊκών λειτουργιών του έτσι ώστε με την ολοκλήρωση του ΠΠΣ του οι φοιτητές να είναι σε θέση:
 - Να έχουν θεωρητική και εφαρμοσμένη επιστημονική γνώση σε θέματα διοίκησης επιχειρήσεων και στα επιμέρους αντικείμενα που συνθέτουν το γνωστικό αυτό αντικείμενο (οργάνωση και διοίκηση παραγωγής, επιχειρηματική στρατηγική, οργανωσιακή συμπεριφορά, μάρκετινγκ, διασφάλιση ποιότητας, επιχειρησιακή έρευνα, λογιστικά κ.ά.). Να έχουν επίσης γενικότερες γνώσεις οικονομικών και ειδικότερες γνώσεις για την αγροτική παραγωγή και την μεταποίηση και εμπορία αγροτικών προϊόντων τροφίμων.
 - Να έχουν την επάρκεια για τη διοικητική και διαχειριστική στελέχωση ιδιωτικών επιχειρήσεων και δημοσίων οργανισμών, με ιδιαίτερη έμφαση στις επιχειρήσεις και δραστηριότητες του αγροδιατροφικού τομέα.
 - Να έχουν την ικανότητα αντίληψης, ερμηνείας και επίλυσης προβλημάτων στο πλαίσιο του γνωστικού τους πεδίου, μέσω της συγκέντρωσης και επεξεργασίας στοιχείων συναφών με το γνωστικό τους πεδίο.
 - Να διαθέτουν δεξιότητες διαχείρισης δεδομένων και εφαρμογής υπολογιστικών μεθόδων ανάλυσης, στην βάση των γνώσεων που διαθέτουν στην στατιστική και σε σχετικά πληροφορικά συστήματα.
 - Να έχουν αναπτύξει γνωστικές δεξιότητες και αυτονομία διαχείρισής τους, που τους επιτρέπουν να συνεχίσουν την επιστημονική εκπαίδευση σε επόμενο κύκλο σπουδών.

- **Παραγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου** με βάση τις διεθνείς προδιαγραφές μέσω της προώθησης των ερευνητικών συνεργασιών και αξιοποίηση και διάθεση των αποτελεσμάτων προς όφελος της κοινωνίας.
- **Προώθηση και αναγνώριση της αριστείας και της καινοτομίας**, μέσω της ενίσχυσης και της επιβράβευσης των επιτευγμάτων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας στη διδασκαλία και την έρευνα.
- **Ισχυροποίηση της εξωστρέφειας και της διεθνούς παρουσίας του Τμήματος**, με έμφαση στην αναγνώριση του Τμήματος σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο μέσω:
 - της διοργάνωσης εθνικών και διεθνών επιστημονικών συνεδρίων
 - της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ του Τμήματος στις επιστημονικές επιτροπές εθνικών και διεθνών επιστημονικών περιοδικών και συνεδρίων
 - της συμμετοχής του Τμήματος σε προγράμματα ανταλλαγής φοιτητών, κινητικότητας μελών ΔΕΠ και μελών ΕΔΙΠ, κλπ. (π.χ. Erasmus, Erasmus+)
 - της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ του Τμήματος σε εθνικά και ευρωπαϊκά ερευνητικά και αναπτυξιακά έργα
 - της πραγματοποίησης εκπαιδευτικών σεμιναρίων ανοικτών για το κοινό
 - της συμμετοχής του Τμήματος στη δράση «Ημέρες γνωριμίας των Σχολείων της Περιφέρειας με το Πανεπιστήμιο Πατρών» με τον τίτλο: «Τα Σχολεία πηγαίνουν Πανεπιστήμιο» (<http://www.upatras.gr/el/node/5791>)
 - της συμμετοχής του Τμήματος στη δράση «Ακροατές Πανεπιστημιακών Μαθημάτων» (<http://www.upatras.gr/el/node/6357>)
- **Βελτίωση της σύνδεσης** με την αγορά εργασίας, τους επιστημονικούς φορείς και τους αποφοίτους του Τμήματος.
- **Αποτελεσματικότητα των διοικητικών διαδικασιών και βελτίωση των υποδομών του Τμήματος** δίνοντας προτεραιότητα στη Φοιτητική Μέριμνα.

Το Τμήμα ΔΕΑΠΤ για να μπορέσει να υπηρετήσει με επιτυχία τους παραπάνω στόχους έχει συγκροτήσει διάφορες επιτροπές οι οποίες μεριμνούν ώστε να εφαρμόζονται οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας:

1. **Επιτροπή Αναμόρφωσης Προγράμματος Σπουδών**, η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαμόρφωση του ΠΠΣ, την εφαρμογή του, την αντιμετώπιση οποιουδήποτε προβλήματος υλοποίησής του και την παρακολούθηση των εξελίξεων των ΠΠΣ σε αντίστοιχα Τμήματα στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.
2. **Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ)** η οποία είναι υπεύθυνη για τη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων αξιολόγησης από τους φοιτητές, για τη σύνταξη της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος, για την ανταλλαγή ιδεών και προτάσεων σχετικά με την αναμόρφωση του ΠΠΣ με τους φοιτητές, τους αποφοίτους και με διάφορους επιστημονικούς και επαγγελματικούς φορείς (επιμελητήρια, κλπ) καθώς και για τη συμμόρφωση του ΠΠΣ με τις συστάσεις των εξωτερικών αξιολογήσεων που έχουν γίνει κατά καιρούς στο Τμήμα.

Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που καταγράφονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πατρών Ιδρύματος, εφαρμόζονται πλήρως στο επίπεδο του Τμήματος ΔΕΑΠΤ με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση. Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος ΔΕΑΠΤ υπόκεινται σε επιθεώρηση και ανασκόπηση, η οποία

διενεργείται σε ετήσια βάση από την ΟΜΕΑ του Τμήματος σε συνεργασία με την ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Πατρών.

Η Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος ΔΕΑΠΤ είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα: <http://www.deapt.upatras.gr/el/page/siteview/7>.