

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΨΩΜΑΣ

**ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ**

**ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ &
ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2020

1. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Όνομα	Ευάγγελος
Επώνυμο	Ψωμάς
Όνομα Πατρός	Λάμπρος
Ημερομηνία Γέννησης	30 Μαΐου 1970
Τόπος Γέννησης	Άρτα
Οικογενειακή Κατάσταση	Έγγαμος με 2 παιδιά
Διεύθυνση Οικίας	Πάροδος Ηρακλείτου 1, 47132, Άρτα
Επαγγελματική κατάσταση	Αναπληρωτής Καθηγητής με γνωστικό αντικείμενο «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας» στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων του Πανεπιστημίου Πατρών.
Διεύθυνση Εργασίας	Γ. Σεφέρη 2 – 30100, Αγρίνιο
Τηλέφωνα	
— Οικίας	2681072159
— Εργασίας	2641074192
— Κινητό	6977018820
— Fax	2641074179
e-mail	epsomas@upatras.gr vpsomas@yahoo.gr

2. ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

2003 – 2008	Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων Σχολή Διαχείρισης Φυσικών Πόρων και Επιχειρήσεων Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων Διδακτορική Διατριβή: «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας – Προσδιοριστικοί Παράγοντες και Αποτελέσματα στις Ελληνικές Επιχειρήσεις».
2000 – 2003	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών: Διασφάλιση Ποιότητας.
1999 – 2000	Σχολή Εκπαιδευτικών Λειτουργιών Επαγγελματικής και Τεχνικής Εκπαίδευσης (Σ.Ε.Λ.Ε.Τ.Ε.) Παιδαγωγική Τεχνική Σχολή (ΠΑ.ΤΕ.Σ.) Ιωαννίνων.
1988-1996	Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών Τμήμα Εγγείων Βελτιώσεων και Γεωργικής Μηχανικής.

3. ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ

- 2012-13** **Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο**
Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης και Επιμόρφωσης
Ανοικτή και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση, Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών του ΕΑΠ
- 2011** **TUV Rheinland**, Food Safety Management Systems (IRCA Certified) – Auditor/Lead Auditor, ISO 22000:2005 Standard.
- 2009** **TUV Hellas**, σεμινάριο επιμόρφωσης με τίτλο: «Κατάρτιση Διαχειριστικής Επάρκειας Οργανισμών για την υλοποίηση έργων δημοσίου χαρακτήρα σύμφωνα με τα πρότυπα ΕΛΟΤ 1429:2008 & ΕΛΟΤ 1431-1/2/3».
- 2009** **Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης**, Ινστιτούτο Επιμόρφωσης, Τομέας Δημοσίου Μάνατζμεντ, Πρόγραμμα επιμόρφωσης για στελέχη Δημόσιας Διοίκησης με τίτλο: «Διοίκηση Μέσω Στόχων και Μέτρηση της Αποδοτικότητας» για στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης.
- 2009** **Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης**, Ινστιτούτο Επιμόρφωσης, Τομέας Οικονομικών Θεμάτων, Πρόγραμμα επιμόρφωσης για στελέχη Δημόσιας Διοίκησης με τίτλο: «Το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς (ΕΣΠΑ)».
- 2008** **Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης**, Ινστιτούτο Επιμόρφωσης, Τομέας Δημοσίου Μάνατζμεντ, Πρόγραμμα επιμόρφωσης για στελέχη Δημόσιας Διοίκησης με τίτλο: «Το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης ως Εργαλείο για Διοίκηση Ολικής Ποιότητας».
- 2005** **Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης**, Ινστιτούτο Επιμόρφωσης, Τομέας Οικον. Χωρ. & Περιβαλ. Σχεδιασμού, Πρόγραμμα επιμόρφωσης για στελέχη Δημόσιας Διοίκησης, με τίτλο: «Έλεγχος και Πιστοποίηση Βιολογικών Προϊόντων Ζωικής Παραγωγής».
- 2005** **Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης**, Ινστιτούτο Επιμόρφωσης, Τομέας Οικον. Χωρ. & Περιβαλ. Σχεδιασμού, Πρόγραμμα επιμόρφωσης για στελέχη Δημόσιας Διοίκησης, με τίτλο: «Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας HACCP στα Γεωργικά Προϊόντα».
- 2004** **TUV HELLAS, International Register of Certified Auditors scheme for auditors** (IRCA Certified) – Auditor / Lead Auditor, ISO 9000:2000 Series Standards.
- 2002** **Γεωτεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας**, Πρόγραμμα επιμόρφωσης με τίτλο: «Σύνταξη Σχεδίων Βελτίωσης και Σχεδίων Δράσης».

4. ΥΠΟΤΡΟΦΙΕΣ

- 2003 – 2005** **Ηράκλειτος – Υποτροφίες Έρευνας με προτεραιότητα στη Βασική Έρευνα.** (Ερευνητικό έργο που συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση – Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο & Εθνικούς Πόρους και το οποίο εντάσσεται στο ΕΠΕΑΕΚ II του 3^{ου} Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης του ΥΠ.Ε.Π.Θ.).

5. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

9/2000 έως σήμερα	Πανεπιστήμιο Πατρών – Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων Καθήκοντα: Αναπληρωτή Καθηγητή
12/2018- 8/2020	Πανεπιστήμιο Πατρών – Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων Καθήκοντα: Μόνιμου Επικουρου Καθηγητή
4/2015- 12/2018	Πανεπιστήμιο Πατρών – Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων Καθήκοντα: Επικουρου Καθηγητή
4/2013 - 4/2015	Πανεπιστήμιο Πατρών – Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων Καθήκοντα: Λέκτορα
10/2019- 7/2020	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας Μέλος ΣΕΠ και Συντονιστής ΔΙΠ 51
10/2018- 7/2019	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας Μέλος ΣΕΠ και Συντονιστής ΔΙΠ 51
10/2017- 7/2018	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας Μέλος ΣΕΠ και Συντονιστής ΔΙΠ 51
10/2016- 7/2017	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών: Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας Μέλος ΣΕΠ και Συντονιστής ΔΙΠ 51
10/2015- 7/2016	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών: Διασφάλιση Ποιότητας Μέλος ΣΕΠ ΔΙΠ 51
10/2014- 7/2015	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών: Διασφάλιση Ποιότητας Μέλος ΣΕΠ ΔΙΠ 51
10/2013- 7/2014	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών: Διασφάλιση Ποιότητας Μέλος ΣΕΠ ΔΙΠ 51

10/2012- 7/2013	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών: Διασφάλιση Ποιότητας Μέλος ΣΕΠ ΔΠΙ 51
6/2010 - 4/2013	Περιφερειακή Ενότητα Άρτας – Περιφέρεια Ηπείρου Δ/νση Αγροτικής Οικονομίας & Κτηνιατρικής Καθήκοντα: Υπεύθυνου Ποιοτικού Ελέγχου Αγροτικών Προϊόντων.
11/2008 - 5/2010	Ν.Α. Άρτας Δ/νση Σχεδιασμού και Προγραμματισμού Καθήκοντα: Υπεύθυνου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001.
9/2007- 10/2008	Ν.Α. Άρτας Δ/νση Εγγείων Βελτιώσεων Καθήκοντα: Υπεύθυνου Εγγειοβελτιωτικών Έργων.
5/2005 – 8/2007	Ν.Α. Φωκίδας Δ/νση Αγροτικής Ανάπτυξης Καθήκοντα: Εξυπηρέτησης θεμάτων Γεωργικής Ανάπτυξης, διαδικασιών αναγνώρισης, παραγωγής και ελέγχου εγγυημένων προϊόντων ΠΟΠ, ΠΓΕ, ΕΠΠΕ και θεμάτων παραγωγής και ελέγχου προϊόντων Βιολογικής Γεωργίας και Κτηνοτροφίας του Τμήματος Προστασίας Φυτών και Ποιοτικού Ελέγχου.
9/2003- 6/2004	Τ.Ε.Ι. Ηπείρου Τμήμα Τηλεπληροφορικής και Διοίκησης Καθήκοντα Εργαστηριακού Συνεργάτη.
9/2002- 6/2003	Τ.Ε.Ι. Ηπείρου Τμήμα Ανθοκομίας και Αρχιτεκτονικής Τοπίου Καθήκοντα: Εργαστηριακού Συνεργάτη
9/2001- 6/2002	Τ.Ε.Ι. Ηπείρου Τμήμα Ανθοκομίας και Αρχιτεκτονικής Τοπίου Καθήκοντα: Εργαστηριακού Συνεργάτη
9/2000- 6/2001	Τ.Ε.Ι. Ηπείρου Τμήμα Ανθοκομίας και Αρχιτεκτονικής Τοπίου Καθήκοντα: Εργαστηριακού Συνεργάτη
9/1999- 6/2000	Τ.Ε.Ι. Ηπείρου Τμήμα Ανθοκομίας και Αρχιτεκτονικής Τοπίου Καθήκοντα: Επιστημονικού και Εργαστηριακού Συνεργάτη
9/1998 - 6/1999	Τ.Ε.Ι. Ηπείρου Τμήμα Ανθοκομίας και Αρχιτεκτονικής Τοπίου Καθήκοντα: Επιστημονικού και Εργαστηριακού Συνεργάτη
9/1994 – 10/2002	Επιχείρηση Γεωργικών Εφοδίων Καθήκοντα: Υπεύθυνου πωλήσεων.

6. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΡΓΑ

- 7/2019-
12/2019** **ΤΕΙ Ηπείρου**
OLIVE_CULTURE: Contribution to the enhancement of olive sector by promoting certified good cultivation practices, applying precision agriculture technologies, creating innovative local products and supporting relevant SMEs, IPA INTERREG GREECE ALBANIA 2014-2020.
- 11/2013-
1/2014** **ΤΕΙ Ηπείρου**
Towards a Common Quality Control and Food Chain Traceability System for the Greek – Italian Primary Sector of Activity – Agro-Quality.
- 2006 – 2008** **Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων**
Σχολή Διαχείρισης Φυσικών Πόρων και Επιχειρήσεων
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων
«Αναδιάρθρωση της καλλιέργειας του καπνού με άλλες ανταγωνιστικές καλλιέργειες. Επιχειρηματική καθοδήγηση για τη βιωσιμότητα των αγροτικών επιχειρήσεων & Προοπτικές αρωματικών-φαρμακευτικών και ενεργειακών φυτών». Έργο που χρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση Καν. 2182/2002 όπως τροποποιήθηκε με τον Καν. 1881/2005 (Μέτρο 8 & 10), Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε.

7. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ ΜΕ ΚΡΙΤΕΣ

1. **Psomas, E.** and Fotopoulos, C. (2009), “A meta analysis of ISO 9001:2000 research – findings and future research proposals”, *International Journal of Quality and Services Sciences*, Vol. 1 No. 2, pp. 128-144.
2. Fotopoulos, C. and **Psomas, E.** (2009), “The impact of soft and hard TQM elements on quality management results”, *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 26 No. 2, pp. 150-163.
3. Fotopoulos, C. and **Psomas, E.** (2009), “The use of quality management tools and techniques in ISO 9001:2000 certified companies: the Greek case”, *International Journal of Productivity and Performance Management*, Vol. 58 No. 6, pp 564-580.
4. Fotopoulos, C., Kafetzopoulos, D. and **Psomas E.** (2009), “Assessing the critical factors and their impact on the effective implementation of a food safety management system”, *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 26 No. 9, pp. 894-910.
5. Fotopoulos, C., **Psomas, E.** and Vouzas, F. (2010), “ISO 9001:2000 Implementation in the Greek Food Sector”, *The TQM Journal*, Vol. 22 No. 2, pp. 129-142.
6. Fotopoulos, C., **Psomas E.** and Vouzas, F. (2010), “Investigating total quality management practices’ inter-relationships in ISO 9001:2000 certified organizations”, *Total Quality Management and Business Excellence*, Vol. 21 No. 5, pp. 503-515.
7. Fotopoulos, C. and **Psomas, E.** (2010), “The structural relationships between TQM factors and organizational performance”, *The TQM Journal*, Vol. 22 No. 5, pp. 539-552, Chosen as a Highly Commended Award Winner at the Literati Network Awards for Excellence 2011.

8. **Psomas, E.** and Fotopoulos, C. (2010), “Total quality management practices and results in food companies”, *International Journal of Productivity and Performance Management*, Vol. 59 No. 7, pp. 668-687.
9. **Psomas, E.**, Fotopoulos, C. and Kafetzopoulos, D. (2010), “Critical Factors for Effective Implementation of ISO 9001 in SME Service Companies”, *Managing Service Quality*, Vol. 20 No. 5, pp. 440-457.
10. **Psomas, E.**, Fotopoulos, C. and Kafetzopoulos, D. (2011), “Motives, difficulties and benefits in implementing the ISO 14001 Environmental Management System”, *Management of Environmental Quality: An International Journal*, Vol. 22 No. 4, pp. 502-521.
11. **Psomas, E.**, Fotopoulos, C. and Kafetzopoulos, D. (2011), “Core Process Management Practices, Quality Tools and Quality Improvement”, *Business Process Management Journal*, Vol. 17 No. 3, pp. 437-460.
12. **Psomas, E.**, Kafetzopoulos, D. and Fotopoulos, C. (2013), “Developing and validating a measurement instrument of ISO 9001 effectiveness in food manufacturing SMEs”, *Journal of Manufacturing Technology Management*, Vol. 24 No. 1, pp. 52-77.
13. Kafetzopoulos, D., Gotzamani K. and **Psomas, E.** (2013), “Quality Systems and Competitive Performance of Food Companies”, *Benchmarking: An International Journal*, Vol. 20 No. 4, pp. 463-483.
14. **Psomas, E.**, Pantouvakis A. and Kafetzopoulos, D. (2013), “The impact of ISO 9001 effectiveness on the performance of service companies”, *Managing Service Quality Journal*, Vol. 23 No. 2, pp. 149-164.
15. **Psomas, E.** (2013), “The effectiveness of the ISO 9001 Quality Management System in service companies”, *Total Quality Management and Business Excellence*, Vol. 24 No. 7-8, pp. 769-781.
16. Kafetzopoulos, D., **Psomas, E.**, Kafetzopoulos, P. (2013), “Measuring the effectiveness of the HACCP Food Safety Management System”, *Food Control*, Vol. 33, pp. 505-513.
17. Kafetzopoulos, D., Gotzamani K. and **Psomas, E.** (2014), “The impact of employees’ attributes on the quality of food products”, *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 31 No. 5 pp. 500-521.
18. **Psomas, E.**, Vouzas, F. and Kafetzopoulos, D. (2014), “Quality management benefits through the “soft” and “hard” aspect of TQM in food companies”, *The TQM Journal*, Vol. 26 No. 5, pp. 431-444. Chosen as a Highly Commended Award Winner at the Literati Network Awards for Excellence 2015.
19. **Psomas, E.** and Kafetzopoulos, D. (2014), “Performance measures of ISO 9001 certified and non-certified manufacturing companies”, *Benchmarking: an International Journal*, Vol. 21 No 5, pp. 756-774.
20. **Psomas, E.** and Kafetzopoulos, D. (2014), “The innovation practices of manufacturing companies in a period of economic turbulence: the Greek case”, *Total Quality Management and Business Excellence*, Vol. 25 No. 7-8, pp. 720-733.
21. Kafetzopoulos, D. and **Psomas, E.** (2015), “The impact of innovation capability on manufacturing firm performance”, *Journal of Manufacturing Technology Management*, Vol. 26 No. 1, pp. 104-130.

22. **Psomas, E.** and Kafetzopoulos, D. (2015), "HACCP Effectiveness Between ISO 22000 Certified and non-Certified Dairy Companies", *Food Control*, Vol. 53, pp. 134-139.
23. Kafetzopoulos, D., **Psomas, E.** And Gotzamani K. (2015), "The impact of quality management systems on the performance of manufacturing firms", *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 32 No. 4, pp. 381-399.
24. **Psomas, E.** And Antony, J. (2015), "The effectiveness of the ISO 9001 Quality Management System and its influential critical factors in Greek manufacturing companies" *International Journal of Production Research*, Vol. 23 No.7, pp. 2089-2099.
25. **Psomas, E.** and Pantouvakis A. (2015), "ISO 9001 Overall Performance Dimensions: An exploratory study" *The TQM Journal*, Vol. 27 No. 5, pp. 519-531.
26. Jaca C. & **Psomas, E.** (2015), "Total Quality Management practices and performance outcomes in Spanish service companies", *Total Quality Management and Business Excellence*, Vol. 26 No. 9, pp. 958-970.
27. Kafetzopoulos, D. and **Psomas, E.** (2015), "Organizational learning, non-technical innovation and customer satisfaction of SMEs", *International Journal of Innovation Management*, Vol 20 No. 3, pp. 1650041-1-28.
28. **Psomas, E.** and Jaca C. (2016), "The impact of total quality management on service company performance: evidence from Spain", *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 33 No. 3, pp.380-398.
29. Pantouvakis A. and **Psomas, E.** (2016), "Exploring Total Quality Management Applications under uncertainty: A research agenda for the shipping industry", *Maritime Economics & Logistics*, 1-17, doi:10.1057/mel.2015.6.
30. **Psomas, E.** (2016), "The underlying factorial structure and significance of the Six Sigma difficulties and critical success factors. The Greek case", *The TQM Journal*, Vol. 28 No. 4, pp. 1-18.
31. Bouranta, N., **Psomas, E.** and Pantouvakis A. (2017), "Identifying the critical determinants of TQM and their impact on company performance: Evidence from the hotel industry of Greece", *The TQM Journal*, Vol. 27 No. 1, pp. 147-166.
32. Bouranta, N. and **Psomas, E.** (2017), "A comparative analysis of competitive priorities and business performance between manufacturing and service firms", *International Journal of Productivity and Performance Management*, Vol. 66 No. 7, pp. 914-931.
33. **Psomas, E.** and Antony, J. (2017), "Total Quality Management elements and results in Higher Education Institutions. The Greek case", *Quality Assurance in Education*, Vol. 25 No. 2, pp. 206-223.
34. **Psomas, E.**, Vouzas, F., Bouranta, N. and Tasiou M. (2017), "Effects of Total Quality Management in local authorities", *International Journal of Quality and Services Sciences*, Vol. 9 No. 1, pp.41-46.
35. Koutsothanassi, E., Bouranta, N. and **Psomas, E.** (2017), "Examining the relationships among service features, customer loyalty and switching barriers in the Greek banking sector", *International Journal of Quality and Services Sciences*, Vol. 9 No. 3-4, pp. 425-440.
36. **Psomas, E.**, Antony, J. and Bouranta, N. (2018), "Assessing Lean adoption in food SMEs. Evidence from Greece", *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 35 No.1, pp. 1-18.

37. **Psomas, E.**, Kafetzopoulos, D. and Gotzamani, K. (2018), "Determinants of company innovation and market performance", *The TQM Journal*, Vol. 30 No. 1, pp. 1-21.
38. Jaca, C., Prieto-Sandoval, V., **Psomas, E.** and Ormazabal, M. (2018), "What should consumer organizations do to drive environmental sustainability", *Journal of Cleaner Production*, Vol. 181, pp. 201-208.
39. Casolani, N., Liberatore, L. and **Psomas, E.** (2018), "Implementation of Food Safety Management System with ISO 22000: a response from Italian Companies", *Quality - access to success*, Vol. 19 No. 165, pp. 125-131.
40. **Psomas, E.**, Dimitrantzou Cr., Vouzas F. and Bouranta N. (2018), "Cost of quality measurement in food manufacturing companies. The Greek case", *International Journal of Productivity and Performance Management*, Vol. 67 No. 9, pp.1-20.
41. Bouranta, N., **Psomas E.**, Suarez, M.F. and Jaca C. (2018), "The key factors of Total Quality Management in the service sector. A cross cultural study", *Benchmarking: An International Journal*, Vol. 26 No. 3, pp. 893-921.
42. Bouranta, N., **Psomas E.**, Vouzas, F. (2018), "The effect of service recovery on buying intention. The role of perceived food safety", *International Journal of Quality and Services Sciences*, Vol. 11 No. 1, pp. 69-86.
43. **Psomas E.** and Antony J. (2019), "Research gaps in Lean manufacturing. A systematic literature review", *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 36 No5, pp. 815-839.
44. Karakasnaki, M., **Psomas, E.** and Bouranta N. (2019), "The interrelationships among organizational culture and service quality under different levels of competitive intensity: an application in the shipping industry", *International Journal of Quality and Services Sciences*, Vol. 11 No. 2, pp. 217-234.
45. **Psomas E.** (2018), "The originality of the Lean manufacturing studies. A systematic literature review", *International Journal of Lean Six Sigma*, Vol. 11 No. 2, pp. 254-284.
46. Kafetzopoulos, D., **Psomas, E.** and Skalkos, D. (2020), "Innovation dimensions and business performance under environmental uncertainty", *European Journal of Innovation Management*, Vol. 23 No. 5, pp. 856-876. <https://doi.org/10.1108/EJIM-07-2019-0197>.
47. Dimitrantzou Cr. and **Psomas, E.** and Vouzas F. (2019), "Future research avenues of Cost of Quality. A systematic literature review", *The TQM Journal*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print, doi.org/10.1108/TQM-09-2019-0224.
48. Antony J., **Psomas E.**, Gunasekaran A. and Hines, P. (2020), "Practical implications and future research agenda of Lean manufacturing". A systematic literature review", *Production Planning and Control*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print doi.org/10.1080/09537287.2020.1776410.
49. **Psomas E.**, Bouranta, N., Koemtzi M. and Keramida E. (2020), "Determining the impact of service quality on citizens' satisfaction and the role of citizens' demographics. The case of the Greek Citizen's Service Centers", *The TQM Journal*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. [/doi.org/10.1108/TQM-12-2019-0274](https://doi.org/10.1108/TQM-12-2019-0274).
50. Bouranta, N., **Psomas E.**, Antony J. (2020), "Findings of Quality Management Studies in Primary and Secondary Education. A Systematic Literature Review", *The TQM Journal*, Vol. No., pp..... (Accepted for publication).

8. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΜΕ ΚΡΙΤΕΣ

1. Kafetzopoulos, D., **Psomas, E.** and Fotopoulos, C. (2011), "The effectiveness of food safety and quality management systems and their impact on food unique companies performance. The case of the Greek dairy companies", *The 1st FoodUnique Seminar - Defining food Identity*, Copenhagen, 5-6 May, 2011.
2. **Psomas, E.**, Kafetzopoulos, D. and Fotopoulos, C. (2011), "Determining ISO 9001 effectiveness and the influential critical factors in manufacturing companies", *The 14th QMOD, International Conference on Quality and Service Sciences*, San Sebastian, Spain, 29 - 31 August, 2011.
3. **Psomas, E.** (2012), "Total Quality Management in the pursue of Business Excellence", *2nd International Forum on Shipping Marketing & Management*, Posidonia, Athens, 8 June 2012.
4. **Psomas, E.** (2012), "ISO 9001 effectiveness and service company performance", *The 15th QMOD, International Conference on Quality and Service Sciences*, Poznan, Poland, 5-7 September, 2012.
5. **Psomas, E.** and Kafetzopoulos, D. (2013), "The innovation practices of manufacturing companies in a period of economic turbulence", *The 16th QMOD, International Conference on Quality and Service Sciences*, Portoroz, Slovenia, 4-6 September, 2013.
6. Pantouvakis A., **Psomas E.**, Patsiouras Ch. and Zamira Burgos S. (2014), "Confirming total quality management principles in shipping: initiating the research agenda", *EurOMA 2014 Conference*, Palermo, 20-25 June, 2014.
7. **Psomas, E.** (2014), "Six Sigma in the services sector. Literature gap and future research avenues", *The 17th QMOD, International Conference on Quality and Service Sciences*, Prague, Czech Republic, 3-5 September, 2014.
8. Jaca C. & **Psomas, E.** (2014), "Total Quality Management practices and performance outcomes in Spanish service companies", *The 17th QMOD, International Conference on Quality and Service Sciences*, Prague, Czech Republic, 3-5 September, 2014.
9. **Psomas, E.** (2015), "Total Quality Management in Higher Education Institutions. Evidence from Greece.", *Third International Conference on Lean Six Sigma for Higher Education*, Edinburgh, Scotland, UK, 8-9 June, 2015.
10. **Psomas, E.**, Kafetzopoulos, D. and Gotzamani, K. (2015), "The impact of leadership and process management on company innovation and market performance", *15th Annual Conference of European Academy of Management*, Warsaw, Poland, 17-20 June 2015.
11. **Psomas, E.**, Vouzas, F. and Tasiou, M. (2015), "Total Quality Management in local authorities. Evidence from Greece", *18th International Conference on Quality and Service Sciences*, Seoul, Korea, 12-14 October, 2015.
12. Bouranta, N. and **Psomas, E.** and Pantouvakis, A. (2015), "TQM factors and performance outcomes in the hotel industry. Evidence from Greece", *59th EOQ Congress*, Athens, 11-12 June, 2015.
13. **Psomas, E.** (2016), "Assessing Lean adoption in food SMEs. Evidence from Greece", *Sixth International Conference on Lean Six Sigma*, Edinburgh, Scotland, UK, 30-31 May, 2016.
14. **Psomas, E.**, Tasiou, M. and Vouzas, F. (2016), "Assessing Lean adoption in public service organizations. Evidence from Greece", *19th International Conference on Quality and Service Sciences*, Rome, Italy, 21-23 September, 2016.

15. Kafetzopoulos, D., Gotzamani, K. and **Psomas, E.** (2016), "A Conceptual Framework of Quality Management, Innovation and Business Performance", 19th *International Conference on Quality and Service Sciences*, Rome, Italy, 21-23 September, 2016.
16. Koutsothanassi, E., Bouranta, N. and **Psomas, E.** (2016), "The relationship between Service Features and Customer Loyalty in the Greek Banking Sector", 19th *International Conference on Quality and Service Sciences*, Rome, Italy, 21-23 September, 2016.
17. **Psomas, E.**, Dimitrantzou, C., Vouzas, F. and Bouranta, N. (2017), "Cost of quality in food manufacturing sector. Evidence from Greece", 20th *International Conference on Quality and Service Sciences*, Elsinore, Denmark, 5-7 August, 2017.
18. **Psomas E.** and Antony J. (2018), "How lean are public service organizations in the middle of the financial crisis? The Greek case", *Seventh International Conference on Lean Six Sigma*, Dubai, UAE, 7-8 May, 2018.
19. Dimitrantzou, C., **Psomas, E.**, Bouranta, N. and Vouzas, F. (2018), "The role of Organizational Culture in TQM adoption and Cost of Quality", 21th *International Conference on Quality and Service Sciences*, Cardiff, UK, 22-24 August, 2018.
20. **Psomas, E.**, Vlachopoulou, P. and Antony, J. (2019), "Future research agenda of Quality Management in Primary and Secondary Education. A systematic literature review", *Fifth International Conference on Lean Six Sigma for Higher Education*, Edinburgh, Scotland, UK, 24-25 June, 2019.
21. Bouranta, N., **Psomas, E.** and Vouzas, F. (2019), "Findings of the Quality Management studies in primary and secondary education. A Systematic Literature Review", 22th *International Conference on Quality and Service Sciences*, Krakow, Poland, 13-15 October 2019.
22. **Psomas, E.**, Ntekoume, V. and Papadakis, I. (2019), "Future research agenda of Management System Auditing. A systematic literature review", 22th *International Conference on Quality and Service Sciences*, Krakow, Poland, 13-15 October 2019.
23. **Psomas, E.**, Keramida, E., Bouranta N. and Koemtzi, M. (2019), "Investigating service quality in Greek Citizen's Service Centers", 22th *International Conference on Excellence in Services*, Thessaloniki, Greece, 29-30 August 2019 (**selected as one of the best papers presented at the Conference**).

9. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΜΕ ΚΡΙΤΕΣ

1. **Ψωμάς, Ε.**, Αρβανιτογιάννης, Ι. και Κρυστάλλης, Α. (2004), «Ο Έλληνας Καταναλωτής Κρέατος: Διερεύνηση των Προτιμήσεών του και Ανίχνευση Ύπαρξης Διαφορετικών Καταναλωτικών Τύπων», 8^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Αγροτικής Οικονομίας (ΕΤΑΓΡΟ), Θεσσαλονίκη, 25-27 Νοεμβρίου 2004.
2. **Ψωμάς, Ε.**, Φωτόπουλος, Χ. και Παπαγεωργίου, Κ. (2006), «Το ISO 9001:2000 στις επιχειρήσεις τροφίμων και ποτών», 9^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Αγροτικής Οικονομίας (ΕΤΑΓΡΟ), Αθήνα, 2-4 Νοεμβρίου 2006.
3. **Ψωμάς, Ε.**, Φωτόπουλος, Χ. και Καφετζόπουλος, Δ. (2010), «Η διαχείριση διεργασιών ως μοχλός βελτίωσης της ποιότητας των επιχειρήσεων τροφίμων», 3^ο Πανελλήνιο Συνέδριο της Διεπιστημονικής Εταιρείας Διασφάλισης Υγιεινής Τροφίμων (ΔΕΔΥΤ), Θεσσαλονίκη, 4 – 6 Ιουνίου 2010.

4. Φωτόπουλος, Χ. και Καφετζόπουλος, Δ. και **Ψωμάς, Ε.** (2010), «Δημιουργία ενός ολοκληρωμένου μοντέλου ποιότητας των τροφίμων», 3ο Πανελλήνιο Συνέδριο της Διεπιστημονικής Εταιρείας Διασφάλισης Υγιεινής Τροφίμων (ΔΕΔΥΤ), Θεσσαλονίκη, 4 – 6 Ιουνίου 2010.
5. **Ψωμάς, Ε.**, Φωτόπουλος, Χ. και Καφετζόπουλος, Δ. (2010), «Η εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001 στις ελληνικές επιχειρήσεις», 11^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Αγροτικής Οικονομίας (ΕΤΑΓΡΟ), Αθήνα, 26-27 Νοεμβρίου 2010.
6. **Ψωμάς, Ε.**, Καφετζόπουλος, Δ., και Βάσσος, Δ. (2012), “HACCP effectiveness in ISO 22000 certified and non-certified dairy companies”, 12^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Αγροτικής Οικονομίας (ΕΤΑΓΡΟ), Θεσσαλονίκη, 23-24 Νοεμβρίου 2012.
7. Καφετζόπουλος, Δ., **Ψωμάς Ε.** και Καφετζόπουλος, Π. (2014), "Ο ρόλος του συστήματος ασφάλειας τροφίμων στη λειτουργική απόδοση και ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων τροφίμων", 13ο Πανελλήνιο Συνέδριο Αγροτικής Οικονομίας (ΕΤΑΓΡΟ), Αθήνα, 21-22 Νοεμβρίου 2014.
8. **Ψωμάς, Ε.** (2015), "Critical success factors and difficulties in implementing Six Sigma. The Greek case", 14ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών, 11η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, Αργίνο, 12-13 Μαρτίου 2015.
9. Τάσιου, Μ. και **Ψωμάς, Ε.** (2015), "Total Quality Management practices and results in Greek local authorities", 14ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών, 11η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, Αργίνο, 12-13 Μαρτίου 2015.

10. ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΙ ΤΟΜΟΙ - ΒΙΒΛΙΑ

1. **Psomas, E.** (2013), Κεφάλαιο με τίτλο “Cause and Effect Analysis” στο συλλογικό τόμο “Encyclopedia of Quality and the Service Economy”.
2. Τσαρούχας Π. και **Ψωμάς Ε.** (2016), "Τεχνικές Βελτίωσης Ποιότητας", Εκδόσεις Ζήτη, Θεσσαλονίκη, ISBN 978-960-456-450-7.

11. ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ – ΒΡΑΒΕΙΑ

1. Fotopoulos, C. and **Psomas, E.** (2010), “The structural relationships between TQM factors and organizational performance”, *The TQM Journal*, Vol. 22 No. 5, pp. 539-552, Chosen as a Highly Commended Award Winner at the Literati Network Awards for Excellence 2011.
<http://www.emeraldinsight.com/authors/literati/awards.htm?year=2011>.
2. **Psomas, E.**, Vouzas, F. and Kafetzopoulos, D. (2014), “Quality management benefits through the “soft” and “hard” aspect of TQM in food companies”, *The TQM Journal*, Vol. 26 No. 5, pp. 431-444. Selected as a Highly Commended Award Winner at the Literati Network Awards for Excellence 2015.
<https://www.emeraldgroupublishing.com/authors/literati/awards.htm?year=2015&journal=tqm>.
3. Βραβείο Outstanding Reviewer από το “*The TQM Journal*” (Emerald Literati Network Awards for Excellence – 2014).
<http://www.emeraldgroupublishing.com/authors/literati/awards.htm?year=2014>.

4. Βραβείο Outstanding Reviewer από το “**International Journal of Lean Six Sigma**” (Emerald Literati Network Awards for Excellence – 2016).
<https://www.emeraldgrouppublishing.com/authors/literati/awards.htm?year=2016&journal=ijlss>.
5. Βραβείο Outstanding Reviewer από το “**International Journal of Lean Six Sigma**” (Emerald Literati Network Awards for Excellence – 2018).
<https://www.emeraldgrouppublishing.com/authors/literati/awards.htm?year=2018&journal=ijlss>.
6. Βραβείο Outstanding Reviewer από το “**The TQM Journal**” (Emerald Literati Network Awards for Excellence – 2019)
<https://www.emeraldgrouppublishing.com/authors/literati/awards.htm?year=2019&journal=tqm>.
7. Οι ετεροαναφορές (citations) στις εργασίες του φτάνουν τις 1262 από 895 documents
<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=26026034000>.
8. Ο δείκτης απήχησης του έργου του είναι είκοσι ένα (h-index=21),
<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=26026034000>.
9. Member of the Editorial Advisory Board of **The TQM Journal**
https://www.emeraldgrouppublishing.com/products/journals/editorial_team.htm?id=tq.
10. Member of the Editorial Advisory Board of the **International Journal of Lean Six Sigma**
https://www.emeraldgrouppublishing.com/products/journals/editorial_team.htm?id=IJLSS.

12. ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ

Αξιολογητής εργασιών στα παρακάτω έγκριτα διεθνή ακαδημαϊκά περιοδικά:

- The TQM Journal
- International Journal of Quality and Reliability Management
- Total Quality Management and Business Excellence
- International Journal of Productivity and Performance Management
- International Journal of Lean Six Sigma
- International Journal of Quality and Services Science
- Business Process Management Journal
- Benchmarking: An International Journal

13. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ERASMUS

Συμμετοχή στο Πρόγραμμα "Κινητικότητα Διδακτικού Προσωπικού Erasmus+ Teaching Staff mobility 2017-2018".

Φορέας Υποδοχής: Università degli Studi Roma Tre

Επίπεδο Διδασκαλίας: Μεταπτυχιακό & Διδακτορικό

Διάρκεια διδασκαλίας: 8 Ώρες

Ημερομηνίες Διδασκαλίας: 18/04/2018 έως 19/04/2018